

Twitter: без суда и следствия

Как блокируют несогласных, и что ждет россиян на популярной платформе в следующем году?

Twitter – великий, ужасный и политически значимый

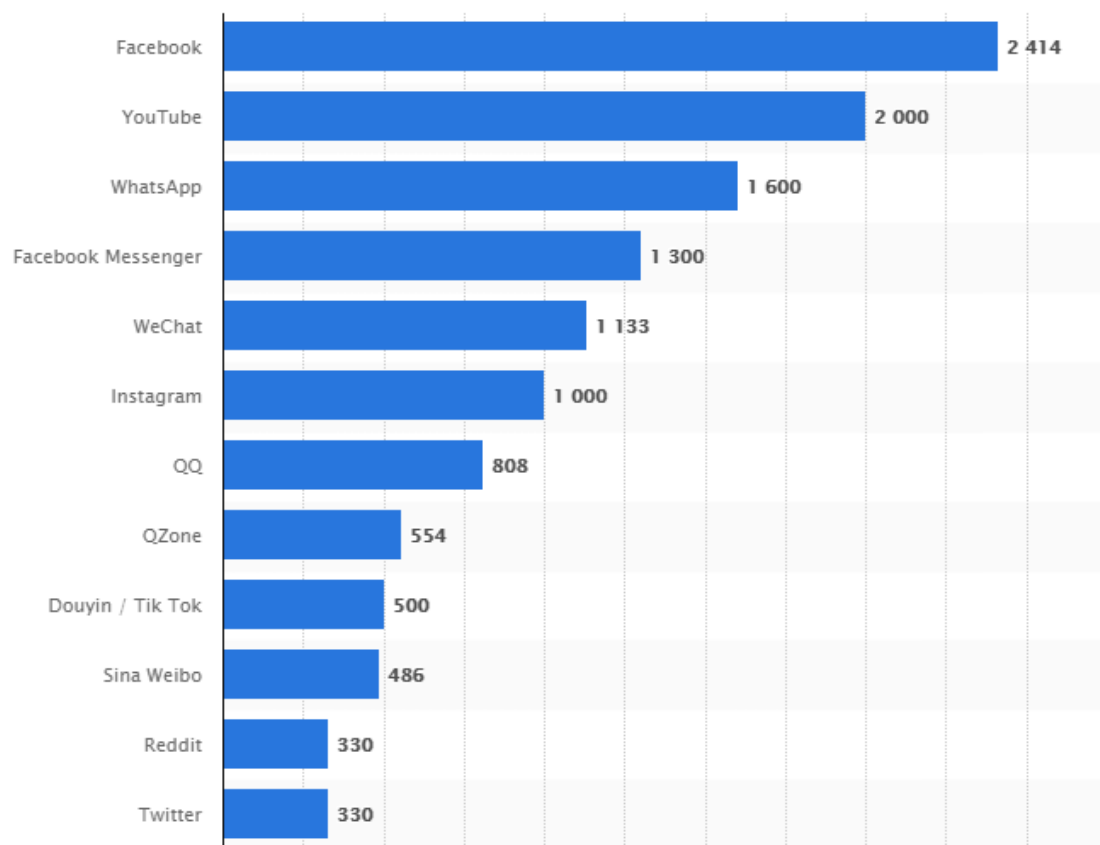
На сегодняшний день Twitter является одной из наиболее популярных социальных сетей в мире.

По данным портала Statista за октябрь 2019 г., ежемесячная аудитория активных пользователей Twitter составляла 330 млн. человек. Эти показатели позволили сервису микроблогов занять 12-ю позицию в рейтинге наиболее популярных социальных медиа в мире.

Рисунок 1

Рейтинг наиболее популярных социальных медиа в мире по данным за октябрь 2019 г. (по числу пользователей, млн. человек)¹

¹Most popular social networks worldwide as of October 2019, ranked by number of active users (in millions). <https://www.statista.com/statistics/272014/global-social-networks-ranked-by-number-of-users/>



Вопреки стереотипам, Twitter не является преимущественно американской или англосаксонской социальной сетью. По данным за 2018 г. около 80% пользователей Twitter, проявляющих ежемесячную активность, проживали вне пределов Соединенных Штатов. Даже в Китае, где эта соцсеть официально заблокирована, посредством технологии VPN Twitter ежемесячно посещают около 10 млн. пользователей².

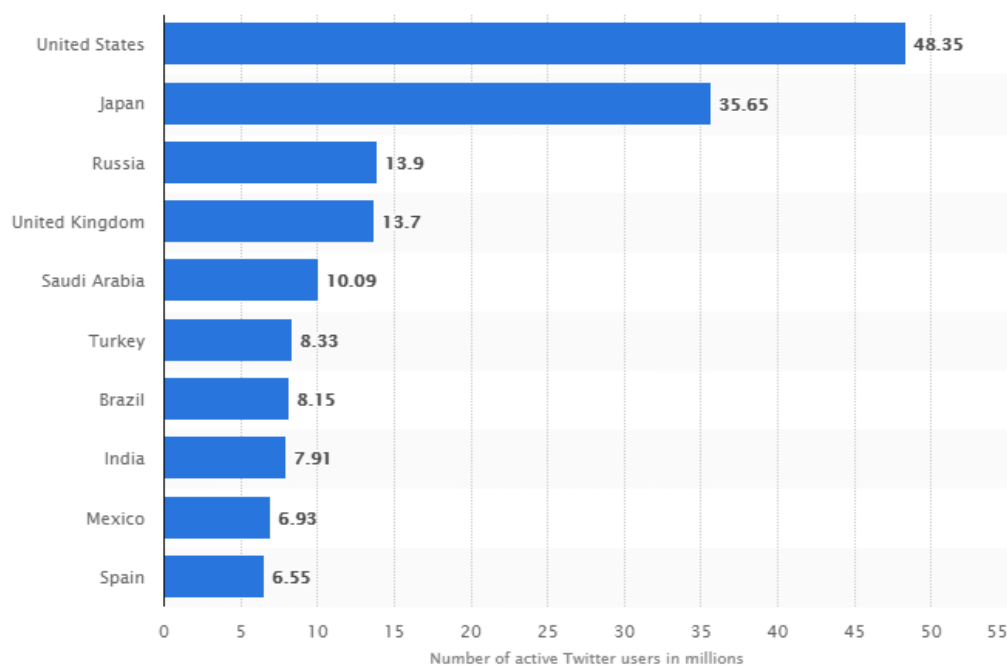
В связи с этим важно отметить, что для Twitter Россия является одной из «базовых» стран присутствия с точки зрения числа пользователей. Согласно данным за октябрь 2019 г., Twitter пользовались почти 14 млн. россиян. Большой уровень распространения данной соцсети зафиксирован только в Японии (35,7 млн. пользователей) и США (48,4 млн.)

Рисунок 2

Рейтинг стран мира по числу пользователей Twitter (млн. человек)³

²Top Twitter Demographics That Matter to Social Media Marketers. <https://blog.hootsuite.com/twitter-demographics/>

³Leading countries based on number of Twitter users as of October 2019 (in millions). <https://www.statista.com/statistics/242606/number-of-active-twitter-users-in-selected-countries/>



Благодаря своей популярности Twitter является одной из ведущих площадок для распространения коммерческой и политической рекламы. В 2008 г. эта социальная сеть обслуживала свыше 2 млрд. поисковых запросов в день. 93% потребителей рекламного контента декларировали намерение приобрести продукцию брендов, с рекламой которых они ознакомились благодаря Twitter⁴.

Продвижение при помощи Twitter политических брендов отличается меньшей эффективностью. Именно ставка на продвижение позитивного образа кандидата-демократа через Twitter стала одной из причин возникновения «обамамании» в 2008 г. Год спустя данная социальная сеть обусловила стремительный старт уже консервативного политического проекта: «движение чаепития» в США в короткие сроки превратилось во влиятельную политическую силу именно благодаря активной работе в Twitter⁵. Дональд Трамп также общается со своей целевой аудиторией преимущественно

⁴Top Twitter Demographics That Matter to Social Media Marketers. <https://blog.hootsuite.com/twitter-demographics/>

⁵Twitter's Role In Politics. <https://northwesternbusinessreview.org/twitters-role-in-politics-b3ed620465c9>

посредством своего Twitter-аккаунта. Согласно результатам исследования PewResearchCenter, опубликованного в июле 2019 г., 19% совершеннолетних пользователей Twitter в США являются подписчиками страницы президента Америки. Более того, 21% совершеннолетних пользователей-американцев подписаны хотя бы на 1 аккаунт члена Конгресса Соединенных Штатов⁶. Следует отметить, что особая роль Twitter как площадки для политической коммуникации характерна не только для США или развитых стран в целом. В 2018 г. пользователи из стран Африки в среднем в 5 раз чаще использовали Twitter для декларации своих политических взглядов, чем все прочие владельцы аккаунтов⁷.

Отдельного внимания заслуживает высокая концентрация «людей действия» среди политически активных пользователей Twitter. Например, как было установлено в 2019 г. в рамках исследовательского проекта MoreinCommon, сторонники Демократической партии США, размещающие у себя на страницах в Twitter политический контент, гораздо более активны оффлайн, нежели среднестатистический сторонник партии. 28% демократов-активных пользователей принимали личное участие в акциях протеста (против 7% среди остального электората «ослов»), 45% вносили пожертвования политическим организациям. При этом речь идет отнюдь не о маргиналах: 47% пользователей-демократов, размещающих у себя политический контент, имеют высшее образование⁸.

В совокупности все это дает нам основание утверждать, что в рамках современной политической коммуникации Twitter играет исключительное значение. Посредством его ресурсов осуществляется не только позиционирование образа конкретной страны на международной арене. В

⁶About one-in-five adult Twitter users in the U.S. follow Trump. <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/07/15/about-one-in-five-adult-twitter-users-in-the-u-s-follow-trump/>

⁷Top Twitter Demographics That Matter to Social Media Marketers. <https://blog.hootsuite.com/twitter-demographics/>

⁸The Democratic Electorate on Twitter Is Not the Actual Democratic Electorate. <https://www.nytimes.com/interactive/2019/04/08/upshot/democratic-electorate-twitter-real-life.html>

целом ряде государств, к которым относится и Россия, Twitter оказывает более чем ощутимое влияние на формирование общественного мнения по вопросам внутренней политики.

Непрозрачный, несговорчивый, незаконопослушный: Twitter без прикрас

Наличие у Twitter и прочих крупных социальных медиа столь значимого ресурса влияния естественным образом подталкивает национальные государства к увеличению масштабов регулирования их работы. Потребность в мерах такого рода наглядно подтверждает практика распространения фейков, в том числе – так называемых «глубоких фейков». (Примером последних может служить наложение смонтированной или иным образом измененной аудиодорожки на видеозапись). Равным образом в пользу необходимости оперативного вмешательства государства указывают участвовавшие случаи массового хищения и незаконного использования персональных данных пользователей. Однако Twitter, как и прочие крупные соцсети, базирующиеся в США, предпочитает прислушиваться исключительно к требованиям американских властей.

Руководство Twitter неоднократно игнорировало требования российских властей, связанные с исполнением норм законодательства РФ. В частности, в 2014 г., после вступления в силу 1 августа поправок к федеральным законам «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и «О связи», Роскомнадзор направил компании требование зарегистрироваться в качестве организатора распространения информации в РФ. Равным образом Twitter обязали в течение не менее чем 6 месяцев хранить на территории РФ информацию о переписке пользователей. Однако эти требования так и не были выполнены. Более того, в декабре 2014 г. представители Twitter отказались блокировать аккаунты сторонников Алексея Навального, созданные для организации в России несанкционированных протестных акций. Также администрация соцсети

проигнорировала жалобы на сообщества украинских националистов, причастных к распространению призывов к организации террористических актов на территории РФ. Согласно данным официальной отчетности корпорации, в 2014 г. Twitter не удовлетворил ни один из 108 официальных запросов Роскомнадзора относительно посещаемости аккаунтов популярных пользователей. Одновременно администрация соцсети удовлетворила около 3 тыс. запросов властей США о раскрытии личной информации пользователей⁹.

В феврале 2015 г. руководство Twitter отказалось предоставить Роскомнадзору данные о посещаемости популярных аккаунтов (как того требовали нормы российского законодательства). А в августе 2015 г. представители корпорации открыто отказались регистрироваться в России в качестве организаторов распространения информации. Равным образом топ-менеджеры Twitter оставили без внимания требования предоставлять Роскомнадзору в ходе проверок информацию, хранящуюся на корпоративных серверах. 1 сентября 2015 г. в РФ вступил в силу закон об обязательной локализации персональных данных пользователей. Он предписывает иностранным Интернет-компаниям хранить личную информацию пользователей-россиян на серверах, расположенных на территории РФ. Однако руководство Twitter в течение более чем 3 лет игнорировало нормы российского законодательства. В декабре 2018 г. Роскомнадзор направил компании письмо с требованием соблюдать нормы законодательства РФ. В итоге в январе 2019 г. от корпорации поступил формальный ответ без указания готовности провести локализацию данных. В марте 2019 г. соцсети предоставили 9 месяцев на перенос данных пользователей из РФ на серверы, расположенные внутри страны. Однако ее руководство не изъявило

⁹Роскомнадзор против Twitter и Facebook. Краткая история противостояния. <https://rtvi.com/stories/roskomnadzor-protiv-twitter-i-facebook/>; Роскомнадзор: Google, Facebook и Twitter должны зарегистрироваться. <https://iz.ru/news/577214>; Источники Дождя: Facebook и Twitter отказались блокировать страницы сторонников Навального. https://tvrain.ru/news/istochniki_dozhdja_facebook_i_twitter_otkazalis_blokirovat_stranitsy_storonnikov_navalnogo-379720/.

готовности подчиниться этим требованиям, после чего на компанию был наложен штраф в размере 3 тыс. рублей¹⁰.

В то же время компания закрывает глаза на действия властей Соединенных Штатов, когда последние откровенно нарушают нормы законодательства РФ и напрямую вмешиваются во внутривнутриполитический процесс в России. Например, модераторы соцсети никак не отреагировали на то, что посольство США разместило в Twitter-аккаунте одного из управлений Госдепартамента и на сайте дипмиссии карту запланированного маршрута движения несогласованной акции протеста в Москве 3 августа¹¹.

«И не чирикай тут»: Twitter как оплот цензуры в Интернете

Отказ Twitter от выполнения требований российского законодательства его апологоте объясняют стремлением руководства соцсети обеспечить права пользователей, и в первую очередь – свободу слова на своей площадке. Однако фактически администрация соцсети жесточайшим образом цензурирует пользовательский контент, что в первую очередь проявляется посредством практики блокировки аккаунтов.

То, что такого рода действия имеют ярко выраженный политический и идеологический характер, доказывает наличие четких тенденций. Так, в рамках американского сегмента Twitter: чаще всего жертвами блокировки становятся активисты, политики и общественные деятели, придерживающиеся консервативных взглядов, преимущественно – сторонники республиканцев.

¹⁰Роскомнадзор завел административное дело против Twitter и Facebook. <https://rtvi.com/news/roskomnadzor-zavel-administrativnoe-delo-protiv-twitter-i-facebook/>; ТОП-10 штрафов и взысканий, наложенных на Интернет-компании. <https://fznc.world/wp-content/uploads/2019/04/ТОП-10-shtrafov.pdf>; Московский суд оштрафовал Twitter на 3 тысячи. <https://rg.ru/2019/04/07/reg-cfo/moskovskij-sud-oshtrafoval-twitter-na-3-tysiachi.html>

¹¹ВМЕШАТЕЛЬСТВО ЗАПАДНЫХ ИНТЕРНЕТ-КОРПОРАЦИЙ ВО ВНУТРИПОЛИТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В РОССИИ. <https://fznc.world/vmeshatelstvo-v-politicheskuyu-zhizn-rossii/vmeshatelstvo-zapadnyh-internet-korporacij-vo-vnutripoliticheskij-procness-v-rossii/>

В марте 2018 г. Twitter «заморозил» имевший более 500 тыс. подписчиков аккаунт британского политика Томми Робинсона, известного в качестве борца с этнической преступностью. Поводом для этого стала публикация статистических данных о преступности в Соединенном Королевстве: эту информацию сочли «разжигающей ненависть»¹².

В сентябре 2018 г. аккаунт американского актера Джеймса Вудса (известного своими консервативными взглядами) был временно заблокирован «за призывы к бойкоту выборов». Поводом для этого стала шутка: в одном из своих постов Вудс предложил мужчинам отказаться от участия в промежуточных выборах 2018 г., чтобы судьбу страны могли решить женщины¹³.

В ноябре 2018 г. Twitter заблокировал аккаунт консервативной активистки Лоры Лумер. Поводом для этого стали обвинения в антисемитизме в сторону конгрессвумен Ильхан Омар, выдвинутые Лумер. При этом вскоре после блокировки аккаунта Лумер представители Демократической партии США открыто признали наличие антисемитизма в высказываниях Омар и потребовали от нее принести публичные извинения за распространение негативных стереотипов об этнических евреях. Однако аккаунт Лумер остается заблокированным до сих пор¹⁴.

В ноябре 2018г. аккаунт феминистки Меган Мерфи в соцсети «Twitter» был заблокирован за разжигание ненависти. Поводом для этого стали слова активистки о том, что трансгендеры, прошедшие операцию по смене пола, все равно биологически остаются женщинами и мужчинами.

В конце 2018 г. Twitter в отсутствие каких-либо обоснований была

¹²Tommy Robinson banned from Twitter. <https://www.bbc.com/news/technology-43572168>

¹³ТОП-11 СЛУЧАЕВ ЦЕНЗУРЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ. <https://fznc.world/%D0%B1%D0%B5%D0%B7-%D1%80%D1%83%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B8/top-11-sluchaev-tsenzury-v-sotsialnyh-setyah/#i-2>

¹⁴Laura Loomer banned from Twitter after criticizing Ilhan Omar. <https://www.nbcnews.com/tech/security/laura-loomer-banned-twitter-after-criticizing-ilhan-omar-n939256>

удалена учетная запись правого публициста ГэвинаМакИннеса¹⁵.

8 августа 2019 г. Республиканская партия «заморозила» расходы на рекламу в соцсети Twitter. Поводом для этого стала блокировка аккаунта избирательного штаба МитчаМакконнелла – лидера республиканцев в Сенате. Страницу заблокировали из-за размещения на ней видеозаписи протестного выступления либеральных активистов возле дома Макконнелла. Протестующие выкрикивали нецензурные лозунги и обещали убить республиканца, что стало формальным основанием для блокировки¹⁶.

Неоднократно необоснованным блокировкам подвергались учетные записи пользователей из России.

В декабре 2014 г. модераторы соцсети закрыли доступ к странице журналиста Антона Коробкова-Землянского, на тот момент являвшегося членом Общественной палаты РФ. Поводом для этого стала публичная полемика с украинским депутатом. Как подчеркнул сам журналист, это вызвало у общественности недоумение на фоне отсутствия реакции модераторов на многочисленные призывы украинских пользователей «жарить колорадов»¹⁷.

14 февраля 2017 г. был заблокирован аккаунт блогера и общественного деятеля Вадима Манукяна. Поводом для этого стал пост, в котором Манукян разместил демотиватор с надписью «14 февраля 43-го – день освобождения Ростова-на-Дону. Вот это праздник, так праздник». При этом сопутствующая картинка на содержала какого-либо шокирующего или оскорбительного контента(на ней были изображены ведущие бой с немецкими оккупантами советские военнослужащие). На момент блокировки у аккаунта имелось

¹⁵ТОП-11 СЛУЧАЕВ ЦЕНЗУРЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ. <https://fznc.world/%D0%B1%D0%B5%D0%B7-%D1%80%D1%83%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B8/top-11-sluchaev-tsenzury-v-sotsialnyh-setyah/#i-2>

¹⁶ИССЛЕДОВАНИЕ «ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ В ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ США В АВГУСТЕ 2019 ГОДА». <https://fznc.world/o-fonde/issledovanie-glavnye-sobytiya-v-obshhestvenno-politicheskoy-zhizni-ssha-v-avguste-2019-goda/>

¹⁷Twitter Коробковазаблокирован из-за жалоб украинских пользователей. https://medialeaks.ru/1912yt_korobkov/

16 тыс. подписчиков, а число размещенных в нем за 7 лет существования постов достигало 104 тыс.¹⁸

3 сентября 2017 г. был заблокирован один из аккаунтов телеканала RT (ориентированная на Великобританию учетная запись @BritishEmb1917), созданный в рамках масштабного англоязычного онлайн-проекта, приуроченного к юбилею революции 1917 г.¹⁹

18 июня 2018 г. была заблокирована без объяснения причин страница российского информагентства USA Really. Одновременно модераторы Twitter заблокировали дублирующий аккаунт USA Really1, на странице которого еще не было размещено ни одной публикации²⁰.

31 июля 2019 г. был временно заблокирован официальный аккаунт посольства России в Сирии. Страница посольства была заблокирована модераторами по причине критики в адрес организации «Белые каски», уличенной в распространении фейков²¹.

25 ноября 2019 г. Twitter без объяснения причин и в отсутствие официального уведомления администраторов о «заморозке» страницы заблокировал аккаунт проекта «Хорошие новости». Впоследствии блокировке подверглась и его резервная учетная запись. Он просуществовал всего несколько месяцев, но успел стать достаточно популярным: количество просмотров его материалов за октябрь составило 6,18 млн.²²

26 ноября 2019 г. без каких-либо объяснений с общей формулировкой «за нарушение правил сообщества» был заблокирован аккаунт проекта «Выпускайте Кракена», имеющий более 15 тыс. подписчиков (общее

¹⁸ Аккаунт блогера забанили в Твиттере из-за картинки об освобождении Ростова. <http://bloknot-rostov.ru/news/akkaunt-skandalnogo-blogera-zabanili-v-tvittere-iz-817363>

¹⁹ По требованию МИД Великобритании Twitter заблокировал микроблог телеканала RT. <https://nation-news.ru/298241-po-trebovaniyu-mid-velikobritanii-twitter-zablokiroval-mikroblog-telekanala-rt>

²⁰ Twitter заблокировала аккаунт "USA Really. Wake Up Americans". <https://nation-news.ru/374529-twitter-zablokiroval-akkaunt-usa-really-wake-up-americans>

²¹ Twitter заблокировал аккаунт посольства РФ в Сирии за критику «Белых касок». <https://riafan.ru/1200119-twitter-zablokiroval-akkaunt-posolstva-rf-v-sirii-za-kritiku-belykh-kasok>

²² Twitter запретил «Хорошие новости» из России. <https://riafan.ru/1229694-twitter-zapretil-khoroshie-novosti-iz-rossii>

количество просмотров в месяц – 4 млн.)²³.

9 декабря 2019 г. администрация Twitter заблокировала за мнимое «нарушений правил соцсети» страницу президента Фонда защиты национальных ценностей Александра Малькевича²⁴.

13 декабря 2019 г. был заблокирован официальный аккаунт Россотрудничества: администрация соцсети посчитала, что публикация о Дне Конституции РФ нарушает «правила сообщества». Доступ к аккаунту восстановили лишь 18 декабря. Разъяснений относительно того, каким образом упоминание праздника нарушила «правила сообщества», администрация соцсети не предоставила. Пост, ставший причиной блокировки, модераторы удалили²⁵.

Со сводным перечнем наиболее резонансных блокировок Twitter-аккаунтов за последние годы можно ознакомиться в Приложении 1.

Упомянутые выше блокировки отображают лишь незначительную часть процесса цензурирования контента Twitter. По данным издания WashingtonPost, за первые 7 месяцев 2019 г. администрация заблокировала около 7 тыс. аккаунтов, владельцев которых заподозрили во вмешательстве во внутренние дела США в интересах Ирана. Параллельно осуществлялась «зачистка» аккаунтов, якобы распространявших информацию в интересах России, Саудовской Аравии, Китая, Объединенных Арабских Эмиратов и Венесуэлы²⁶. Так, во время протестов в Гонконге в 2019 г. Twitter заблокировал около 200 тыс. аккаунтов, связанных, по заявлению руководства

²³Twitter заблокировал еще один аккаунт с позитивными новостями о России. <https://riafan.ru/1230099-twitter-zablokiroval-eshe-odin-akkaunt-s-pozitivnymi-novostyami-o-rossii>

²⁴РКН потребовал объяснений у Twitter по поводу блокировки российских аккаунтов. <https://riafan.ru/1235078-rkn-potreboval-obyasnenii-u-twitter-po-povodu-blokirovki-rossiiskikh-akkauntov>

²⁵Россотрудничество ожидает от Twitter разъяснений по поводу блокировки аккаунта. https://tass.ru/obschestvo/7354811; Twitter_razblokiroval_ofitsialnyi_akkaunt_Rossotrudnichestva. https://ria.ru/20191218/1562520186.html

²⁶It's not just the Russians anymore as Iranians and others turn up disinformation efforts ahead of 2020 vote. <https://www.washingtonpost.com/technology/2019/07/25/its-not-just-russians-anymore-iranians-others-turn-up-disinformation-efforts-ahead-vote/>

соцсети, с правительством Китая²⁷.

Модераторы Twitter также периодически применяют массовую блокировку аккаунтов накануне крупномасштабных выборов в США. Например, в сентябре-октябре 2018 г. Twitter заблокировал более 10 тыс. учетных записей, чьи владельцы были заподозрены в призывах к бойкоту выборов. Одновременно администрацией социальной сети был опубликован архив записей 4 тыс. аккаунтов, владельцы которых якобы могут быть связаны с «российским вмешательством» в президентские выборы в США в 2016 г.²⁸

В отношении последнего необходимо подчеркнуть: исследование, проведенное в 2019 г. социологами из Университета Дьюка (США), показало, что действия предполагаемых «российских троллей» (их данные предоставило непосредственно руководство Twitter) никак не повлияли на политические предпочтения американцев. Более того, как выяснилось, свыше 80% опрошенных социологами пользователей никогда не взаимодействовали с аккаунтами предположительных «агентов влияния» России²⁹.

При этом широкой общественности известны факты, когда руководство соцсети активно и осознанно содействовало представителям определенных политических партий, общественных движений и идеологических номинаций. В случае США это ярче всего проявляется на примере политиков-демократов.

Выступая 31 октября 2017 г. перед юридическим комитетом Сената США, исполняющий обязанности генерального юрисконсульта Twitter Шон Дж. Эдгетт признал, что модераторы соцсети целенаправленно ограничивали

²⁷Hong Kong protests: Twitter and Facebook crack down on "deceptive" accounts linked to China. <https://www.cbsnews.com/news/hong-kong-protests-twitter-facebook-crack-down-on-deceptive-accounts-linked-to-china/>

²⁸Twitter вмешивается в дела РФ и затыкает рот американцам. <https://riafan.ru/1117313-dvoinye-standarty-twitter-vmeshivaetsya-v-dela-rf-i-zatykaet-rot-amerikancam>

²⁹Assessing the Russian Internet Research Agency's impact on the political attitudes and behaviors of American Twitter users in late 2017. <https://www.pnas.org/content/early/2019/11/20/1906420116>; Ученые опровергли влияние России на американских избирателей в Twitter. <https://nauka.tass.ru/nauka/7203289>.

распространение твиттов, которые могли нанести ущерб репутации Хиллари Клинтон накануне президентских выборов 2016 г.³⁰

Также достоверно известно, что в конце февраля 2016 г. администрация Twitter активно препятствовала распространению постов с информацией о сборе средств на кампанию Клинтон за счет пожертвований крупных корпораций³¹.

Имели место и более вопиющие случаи манипулирования данными Twitter ради достижения политических целей. В частности, в декабре 2018 г. выяснилось, что в ходе дополнительных выборов в Сенат США от штата Алабама команда технических экспертов, тесным образом связанная с Демократической партией, провела в социальных сетях кампанию против кандидата-республиканца Роя Мура. В том числе они имитировали активность в соцсети Twitter мифических «русских троллей», пытаясь создать у избирателей впечатление, что «Россия поддерживает Мура». Одновременно посредством Twitter распространялась заведомо ложная информация о кандидате-республиканце. Только лишь 1 из 3-х групп, участвовавших в кампании по дискредитации Мура, в рамках реализации программы дезинформации обеспечила 350 тыс. ретвиттовантисреспубликанского контента на платформе Twitter. При этом абсолютное большинство причастных к этому лиц в итоге остались безнаказанными³². Последнее косвенно указывает на то, что

Важно отметить, что уже в ближайшей перспективе администрация Twitter получит еще больший объем прав в отношении цензурирования контента. С 1 января 2020 г. вступают в силу новые правила

³⁰United States Senate Committee on the Judiciary, Subcommittee on Crime and Terrorism Testimony of Sean J. Edgett Acting General Counsel, Twitter, Inc. October 31, 2017. <https://assets.documentcloud.org/documents/4164788/Twitter-testimony-to-Senate-Judiciary-Committee.pdf>

³¹Twitter Exec Censors #WhichHillary in advance of Sunday Fundraiser, Key Primaries. <https://web.archive.org/web/20160226190742/http://www.dailykos.com/story/2016/2/26/1491618/-Twitter-Exec-Censors-WhichHillary-in-advance-of-Sunday-Fundraiser-Key-Primaries>

³²Secret Experiment in Alabama Senate Race Imitated Russian Tactics. <https://www.nytimes.com/2018/12/19/us/alabama-senate-roy-jones-russia.html>

пользовательского соглашения. Взаимоотношения с пользователями, которые живут за пределами США и ЕС, будут регулироваться посредством законодательства Соединенных Штатов. Администрация соцсети получит право удалять или отказывать в распространении контента, ограничивать распространение или видимость контента на сервисе, приостанавливать или прекращать предоставление услуг пользователям и восстанавливать имена последних без ответственности передними³³.

«Фабрика кляуз» оппозиции

Важно отметить, что зачастую блокировки российских аккаунтов происходят в результате скоординированной подачи жалоб членами сообществ «блокировщиков», объединяющих пользователей, враждебно настроенных к «государственному» и патриотическому контенту. В качестве примера в данном случае можно привести аккаунт «Блокировщик ботов», предположительно связанный с Алексеем Навальным³⁴.

Посредством этого ресурса осуществляется системная и целенаправленная работа по «выдавливанию» из Twitter любого контента, не соответствующего по содержанию интересам оппозиции. В частности, по данным от 9 декабря, владелец страницы проводил мобилизацию своих подписчиков для блокирования четвертой копии аккаунта проекта «Хорошие новости».

Рисунок 3

Скриншот мобилирующего поста «Блокировщика ботов»³⁵

³³Мы также можем удалять или отказывать в распространении контента при помощи сервисов. https://twitter.com/m_simonyan/status/1202577936202776576

³⁴Блокировщик ботов. <https://twitter.com/antibot4navalny>

³⁵ А на 4й клон заблокированных ранее Хороших Новостей (с которых и начался весь сыр-бор) по-прежнему можно подать жалобу. <https://twitter.com/antibot4navalny/status/1204039282861756422>



блокировщик ботов @antibot4navalny · 9 дек.

А на 4й клон заблокированных ранее Хороших Новостей (с которых и начался весь сыр-бор) по-прежнему можно подать жалобу: написать от своего имени этот текст [twitter.com/antibot4navaln...](https://twitter.com/antibot4navalny) , лучше почтой на support@twitter.com

блокировщик ботов @antibot4navalny

@TwitterSupport Recently you suspended a series of accounts for a major Russian propaganda outlet: @good_events_, @good_events_2 and @good_events_3...

Показать эту ветку



«Блокировщик ботов» в своей работе использует не только мобилизацию подписчиков. Также имеется программное расширение для браузеров и мобильной платформы Android, позволяющее пометить нежелательные аккаунты. Маркировка «ботов» и «токсичных аккаунтов» сама по себе не приводит к их блокировке, но служит маркером для использующих расширение пользователей. Последние в массовом порядке подают жалобы на помеченные аккаунты, после чего начинают действовать уже модераторы соцсети.

Мобилизация подписчиков также осуществляется посредством расширения BlockTogether, дающего пользователям возможность формировать собственные «черные списки» «токсичных аккаунтов». В расширении имеется функция, позволяющая поделиться «черным списком» с друзьями. За счет этого уже от лица друзей пользователя администрации Twitter направляется автоматизированная жалоба. Данная технология позволяет формировать поток жалоб методом «снежного кома», устраняя необходимость отправлять жалобы каждому отдельному пользователю.

Рисунок 4

Главная страница сайта расширения BlockTogether³⁶

³⁶BlockTogether. <https://blocktogether.org>

Block Together

A web app intended to help cope with harassment and abuse on Twitter.

Note: As of 2018-06-28, the two auto-block features are disabled.

- Block young accounts (< 7 days old) that mention you.
- Block accounts with < 15 followers that mention you.
- Share your block list with friends [\(Example block list\)](#).
- Follow @blocktogether for news and updates.

[Sign up using Twitter](#)

Block Together will not tweet on your behalf, but it needs read/write access so it can block people when you ask it to. Twitter describes that permission as 'Post tweets for you.'

Already using Block Together?

[Log on using Twitter](#)

Details

Block Together is designed to reduce the burden of blocking when many accounts are attacking you, or when a few accounts are attacking many people in your community. It uses the Twitter API. If you choose to share your list of blocks, your friends can subscribe to your list so that when you block an account, they block that account automatically. You can also use Block Together without sharing your blocks with anyone.

Protections from incorrect blocks

Block Together will never block an account you follow, even if it meets one of the above criteria.

Необходимо подчеркнуть: действия такого рода фактически противоречат правилам Twitter, поскольку представляют собой манипулирование платформой, т.к. мешают взаимодействовать с ней конкретным социальным группам.

Рисунок 5

Политика Twitter в отношении манипуляции платформой и спама³⁷

³⁷Политика в отношении манипуляции платформой и спама. <https://help.twitter.com/ru/rules-and-policies/platform-manipulation>

Март 2019 г.

Запрещено пользоваться услугами Твиттера с целью искусственного преувеличения или сокрытия информации, а также манипулировать взаимодействием других пользователей с Твиттером или мешать ему.

Мы хотим, чтобы Твиттер был местом, где люди могут налаживать связь друг с другом, находить достоверную информацию и свободно выражать свои мысли. Для этого мы ввели запрет на спам и другие типы манипуляции платформой. Под манипуляцией платформой мы понимаем использование Твиттера для совершения массовых, навязчивых или обманных действий, вводящих пользователей в заблуждение и (или) мешающих их взаимодействию с Твиттером.

Нарушение правил российскими оппозиционерами: двойные стандарты в действии

Игнорирование модераторами Twitter нарушений со стороны групп «блокировщиков», созданных российскими блокировщиками, является не единственным проявлением избирательного подхода в контроле за соблюдением «правил сообщества».

В качестве примера можно привести ситуацию с персональной страницей Алексея Навального. В 2017 г. исследовательская компания IQBuzz, разработавшая одноименный сервис мониторинга социальных медиа и онлайн-СМИ, провела исследование аккаунтов оппозиционера Алексея Навального в социальных сетях. Целью этих изысканий была оценка количества «ботов» и «накрученных» подписчиков в аккаунтах данного политика. В Twitter-аккаунте оппозиционера доля реальных пользователей составила всего 20%. «Вес» фейковых, потенциально поддельных и заблокированных страниц достигал 15%. Аккаунты 60% подписчиков оказались пустыми. Однако модераторы соцсети до сих пор так и не прибегли к «зачистке» подписчиков учредителя ФБК³⁸.

³⁸ВМЕШАТЕЛЬСТВО ЗАПАДНЫХ ИНТЕРНЕТ-КОРПОРАЦИЙ ВО ВНУТРИПОЛИТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС В РОССИИ. <https://fznc.world/vmeshatelstvo-v-politicheskuyu-zhizn-rossii/vmeshatelstvo-zapadnyh-internet-korporaczij-vo-vnutripoliticheskij-proczess-v-rossii/>

Равным образом игнорируется прямое нарушение российскими оппозиционерами «правил сообщества» Twitter. В качестве примера такого рода терпимости можно привести отсутствие реакции на содержащие нецензурные оскорбления посты Алексея Ковалева (руководитель отдела расследований издания Meduza)³⁹, Марка Фейгина (член постоянного комитета «Форума свободной России»)⁴⁰, Ярослава Конвея (заместитель председателя Либертарианской партии России)⁴¹ и Владимира Милова (ведущий еженедельной экономической программы «Где деньги?» на YouTube-канале [Навальный LIVE](#))⁴². Равным образом модераторы игнорируют факт разглашения чужих персональных данных Георгием Албуровым (руководитель отдела расследований ФБК)⁴³ и призывы к насилию по конфессиональному признаку со стороны Юрия Мережко (экс-кандидат на пост муниципального депутата в г. Петергоф)⁴⁴.

Без внимания остаются даже случаи разжигания ненависти на национальной почве, если информационная атака направлена против людей, критикующих оппозицию. В частности, жертвой такого рода действий стала главный редактор RT Маргарита Симоньян. Однако модераторы соцсети до сих пор даже не удалили соответствующий комментарий⁴⁵.

Со скриншотами соответствующих сообщений можно ознакомиться в Приложении 2.

³⁹Тут меня больше всего бесит даже не то, что ряд наших сограждан агрессивные еб..аты... https://mobile.twitter.com/alexey_kovalev/status/1197451967691399168

⁴⁰ Увидел в ленте, что выбл.док по фамилии Шлегель... <https://twitter.com/FeyginMark/status/1201433919947710464>

⁴¹Краснож.пые идут. <https://twitter.com/karasiqqe/status/1192432176060608513>

⁴²Себе предостережение вынеси по статье 278 УК, тварь мусорская. https://twitter.com/v_milov/status/1171044386123210752

⁴³А также прекрасно, что человека запихивают в квартиру № 47... <https://twitter.com/albuov/status/1187309829536264192>

⁴⁴Итак, оскорбление чувств верующих — уголовка. А нанесение верующему тяжких телесных — административка. Бьём попов! <https://twitter.com/yoorashka/status/691892448763715584>

⁴⁵ Дальше точно будет только хуже. https://twitter.com/CheLOVEK_XLEB/status/1199715716917846017

Обращение с персональными данными пользователей

Независимые эксперты традиционно относят Twitter к числу Интернет-компаний, хуже всего защищающих данные своих пользователей от использования властями. В рейтинге соблюдения приватности пользователей перед властями, составленном некоммерческой организацией ElectronicFrontierFoundation, Twitter постоянно находится в числе аутсайдеров. В рейтинге за 2017 г. компания занимала 20 место из 26, в рейтингах за 2018 – 2019 гг. – 13 из 16⁴⁶.

В январе 2019 г., благодаря расследованию общественной организации Project Veritas, стало известно, что внутри Twitter существует отдел, сотрудники которого занимаются изучением личной информации пользователей с целью формирования рекламных профилей. Важно подчеркнуть, что получаемая таким образом информация может быть использована, в том числе, для шантажа пользователей⁴⁷.

Сотрудничество со спецслужбами и НКО, признанными нежелательными в РФ

Twitter активно сотрудничает с Немецким Фондом Маршалла – американской НКО, 21 марта 2018 г. признанной в России нежелательной организацией. В июле 2017 г. на базе фонда был создан Альянс за обеспечение демократии (Alliance for Security Democracy's, ASD) – двухпартийная трансатлантическая группа, официальной целью которой было заявлено «противодействие усилиям России по подрыву демократических институтов в Соединенных Штатах и Европе». Силами ASD была разработана информационная панель Hamilton 68, отображающая

⁴⁶Who Has Your Back? Censorship Edition 2019.<https://www.eff.org/wp/who-has-your-back-2019>; Who Has Your Back?Censorship Edition 2018.<https://www.eff.org/who-has-your-back-2018>; Who Has Your Back?Government Data Requests 2017.<https://www.eff.org/who-has-your-back-2017>.

⁴⁷Twitter просматривает интимные фото пользователей и хранит их на серверах: ProjectVeritas. <https://nation-news.ru/339474-twitter-prosmatrivaet-intimnye-foto-polzovatelei-i-khranit-ikh-na-serverakh-project-veritas>.

активность аккаунтов в соцсети Twitter, якобы связанных с «российским вмешательством» в политическую жизнь США и Европы. (Примечательно, что панель не позволяет понять, какие конкретно аккаунты «связаны с Россией», их список засекречен). В сентябре 2017 г. был запущен аналог Hamilton 68 на немецком языке, призванный отслеживать «вмешательство России» в политическую жизнь Германии.

Необходимо отметить, что посредством сотрудничества с ASD руководство Twitter фактически взаимодействует со спецслужбами США и Великобритании. В Консультативный совет ASD входят бывший заместитель директора АНБ Рик Ледгетт, экс-заместитель директора ЦРУ Майкл Морелл, экс-министр внутренней безопасности США Майкл Чертофф и бывший глава комитета по разведке Палаты представителей Майк Роджерс⁴⁸.

В июле 2014 г. в Великобритании была опубликована часть документов, собранных Эдвардом Сноуденом. Благодаря этому выяснилось, что спецслужбы королевства располагают целым рядом инструментов, позволяющим им собирать личные данные пользователей и манипулировать ими (в том числе - посредством шантажа). В частности, информация пользователей Twitter поступала к их представителям посредством программы BIRDSTRIKE. Сложно представить, что этот инструмент мог быть разработан и долгое время функционировал без ведома и прямой поддержки руководства Twitter⁴⁹.

Важно подчеркнуть, что многие действующие сотрудники Twitter одновременно занимают должности в спецслужбах западных государств. Как стало известно в ноябре 2019 г., старший исполнительный директор Twitter Гордон Макмиллан, курирующий работу компании на Ближнем Востоке, одновременно является офицером 77-й бригады Вооруженных сил

⁴⁸ТОП-10 КИБЕРИНКВИЗИТОРОВ НА СЛУЖБЕ США И ЕС. <https://fznc.world/%D0%B1%D0%B5%D0%B7-%D1%80%D1%83%D0%B1%D1%80%D0%B8%D0%BA%D0%B8/top-10-kiberinkvizitorov-na-sluzhbe-ssha-i-es/>

⁴⁹GCHQ leak lists UK cyber-spies' hacking tools. <https://www.bbc.com/news/technology-28306819>

Великобритании – подразделения, специализирующегося на ведении информационной войны⁵⁰.

Наличие тесной связи между руководством Twitter и западными спецслужбами косвенным образом подтверждает то, что решение о запрете на размещение рекламы RT и Sputnik в Twitter, принятое в октябре 2017 г., топ-менеджмент соцсети обосновал путем отсылки к докладам американских спецслужб, авторы которых обвиняли Россию во вмешательстве в выборы президента США в 2016 г.⁵¹

На фоне этих фактов во многом становится объяснимой особая роль Twitter в организации многочисленных попыток государственных переворотов в разных странах в последние 10 лет. Например, можно вспомнить о «твиттерных революциях» в государствах Северной Африки и Ближнего Востока в рамках событий так называемой «арабской весны»⁵².

В ходе массовых протестов в Иране в 2009 – 2010 гг. Twitter играл столь важную роль в мобилизации и информировании манифестантов, что в июне 2009 г. Госдепартамент США даже обратился к руководству соцсети с просьбой перенести сроки планового технического обслуживания, которое могло нарушить бесперебойность коммуникации иранских пользователей⁵³.

Twitter стал одним из основных средств мобилизации участников демонстрации 25 января 2011 г. на площади Тахрир, положившей начало «цветной революции» в Египте. В равной степени сыграла большую роль в организации волонтерских групп, обеспечивавших регулярность протестных акций: на площадке Twitter были созданы группы, занимавшиеся сбором

⁵⁰Куратор Twitter по Ближнему Востоку – сотрудник британской военной разведки. <http://realtribune.ru/news/news/2816>

⁵¹Захарова: связь Twitter и спецслужб США - тревожный сигнал. <https://nation-news.ru/317713-zakharova-svyaz-twitter-i-specsluzhb-ssha-trevozhnyi-signal>

⁵²Фролов Д.Б., Прохвятилов В.В., Беляков Н.В. Newmedia и арабская весна // Международные отношения. 2012. № 1. С. 60-67; Карпович О.Г. Роль Интернет-технологий в реализации сценариев цветных революций «арабской весны» (на примере Египта) // Политика и общество. 2015. № 11 (131). С. 1486-1494.

⁵³Iran Elections: A Twitter Revolution? <https://www.washingtonpost.com/wp-dyn/content/discussion/2009/06/17/DI2009061702232.html>

средств для митингующих, оказанием им медицинской помощи и организации охраны зоны протестов⁵⁴.

Следует отметить, что данная соцсеть активно использовалась и в ходе протестов 2019 г. Так, протестующие в Гонконге зачастую предпочитают ее Facebook и Instagram, поскольку Twitter, по их мнению, обеспечивает большую анонимность⁵⁵.

Заключение

Перечисленные нарушения и злоупотребления со стороны Twitter четко указывают на необходимость принятия комплекса мер в отношении данной социальной сети.

Необходимо оперативно применить по отношению к Twitter все доступные правовые и экономические санкции, чтобы принудить компанию зарегистрироваться в РФ в качестве юридического лица и организатора распространения информации, а также локализовать персональные данные россиян.

Вслед за этим следует обязать Twitter разместить в общем доступе исчерпывающий и предельно конкретный перечень оснований для

⁵⁴Inspired by Tunisia, Egypt's protests appear unprecedented. <https://www.csmonitor.com/World/Backchannels/2011/0125/Inspired-by-Tunisia-Egypt-s-protests-appear-unprecedented>; Musa B. Willis J. From Twitter to Tahrir Square: Ethics in Social and New Media Communication. Santa Barbara, California: Praeger, 2014.

⁵⁵Hong Kong's fast-learning, dexterous protesters are stumped by Twitter. <https://qz.com/1698002/hong-kong-protesters-flock-to-twitter-to-shape-global-message/>

блокировки контента с указанием критериев оценки, используемых модераторами. Это подразумевает, в том числе, публикацию списка «стоп-слов».

Также будет необходимо ввести штрафы за необоснованную блокировку контента государственных и официально зарегистрированных общественных организаций, либо публикаций в подтвержденных аккаунтах глав органов власти федерального и регионального уровня.

Права российских пользователей Twitter должны соответствовать исключительно законодательству РФ. Попытки соцсети регулировать отношения с ними на основании законодательства Соединенных Штатов должны караться посредством крупных штрафов.

Приложение 1

ТОП-10 политически мотивированных блокировок аккаунтов в соцсети Twitter в 2017 – 2019 гг.

№	Название ресурса	Дата блокировки	Комментарий
1	Алекс Джонс	07.09.2018	

2	Официальный аккаунт Россотрудничества	13.12.2019	Администрация Twitter «заморозила» аккаунт, посчитав, что публикация записи о Дне Конституции РФ противоречит «правилам сообщества». Доступ к аккаунту восстановили лишь 18 декабря. Разъяснений относительно того, каким образом упоминание праздника нарушила «правила сообщества», администрация соцсети не предоставила. Пост, ставший причиной блокировки, модераторы удалили ⁵⁷ .
3	Официальный аккаунт посольства России в Сирии	31.07.2019	Страница посольства была временно заблокирована модераторами по причине критики в адрес организации «Белые каски», уличенной в распространении фейков ⁵⁸ .
4	«Хорошие новости»	25.11.2019	

⁵⁶Twitter навсегда заблокировал страницу блогера-конспиролога Алекса Джонса. <https://russian.rt.com/nopolitics/news/552012-twitter-zablokiroval-aleks-dzhons>

⁵⁷Россотрудничество ожидает от Twitter разъяснений по поводу блокировки аккаунта. <https://tass.ru/obschestvo/7354811>; Twitter разблокировал официальный аккаунт Россотрудничества. <https://ria.ru/20191218/1562520186.html>

⁵⁸Twitter заблокировал аккаунт посольства РФ в Сирии за критику «Белых касок». <https://riafan.ru/1200119-twitter-zablokiroval-akkaunt-posolstva-rf-v-sirii-za-kritiku-belykh-kasok>

5	Аккаунт избирательного штаба Митча Макконнелла – лидера республиканцев в Сенате США	06.08.2019	Страницу заблокировали из-за размещения на ней видеозаписи протестного выступления либеральных активистов возле дома Макконнелла. Протестующие выкрикивали нецензурные лозунги и обещали убить республиканца, что стало формальным основанием для блокировки ⁶⁰ .
6	Официальный аккаунт президента Фонда защиты национальных ценностей А.А. Малькевича	09.12.2019	Учетная запись главы ФЗНЦ была заблокирована без объяснения причин, со стандартной формулировкой «за нарушение правил сообщества», в отсутствие явных действий, которые противоречили бы им ⁶¹ .
7	Телеканал RT	03.09.2017	Учетная запись была создана в рамках масштабного англоязычного онлайн-проекта RT, приуроченного к юбилею революции 1917 года. Администраторы ориентированного на Великобританию микроблога @BritshEmb1917 использовал в качестве основы аватара официальный герб Министерства

⁵⁹Twitter запретил «Хорошие новости» из России. <https://riafan.ru/1229694-twitter-zapretil-khoroshie-novosti-iz-rossii>

⁶⁰Республиканцы приостановили траты в Twitter за блокировку аккаунта лидера. <https://ria.ru/20190809/1557322012.html>.

⁶¹РКН потребовал объяснений у Twitter по поводу блокировки российских аккаунтов. <https://riafan.ru/1235078-rkn-potreboval-obyasnenii-u-twitter-po-povodu-blokirovki-rossiiskikh-akkauntov>

			иностранных дел королевства, что и стало причиной блокировки ⁶² .
8	Информационное агентство USA Really	18.06.2018	Страница российского информагентства была заблокирована без объяснения причин. Одновременно модераторы руководство Twitter заблокировали дублирующий аккаунт USA Really1, на странице которого еще не было размещено ни одной публикации ⁶³ .
9	Томми Робинсон	28.03.2018	Британский правый политик Томми Робинсон, известный как борец с этнической преступностью, распространением радикального ислама и нелегальной миграцией, был заблокирован на платформе «Twitter» (где у него было около 500 тыс. подписчиков). Поводом для этого стал твитт, содержащий статистические данные по бандам насильников в Великобритании ⁶⁴ .
10	Проект «Выпускайте Кракена»	26.11.2019	Аккаунт, имеющий более 15 тыс. подписчиков (общее количество просмотров в месяц – 4 млн.), был заблокирован без каких-либо объяснений с общей формулировкой «за нарушение

⁶²По требованию МИД Великобритании Twitter заблокировал микроблог телеканала RT. <https://nation-news.ru/298241-po-trebovaniyu-mid-velikobritanii-twitter-zablokiroval-mikroblog-telekanala-rt>

⁶³Twitter заблокировала аккаунт "USA Really. Wake Up Americans". <https://nation-news.ru/374529-twitter-zablokiroval-akkaunt-usa-really-wake-up-americans>

⁶⁴Tommy Robinson banned from Twitter. <https://www.bbc.com/news/technology-43572168>

			правил сообщества» ⁶⁵ .
--	--	--	------------------------------------

Приложение 2

Скриншоты записей российских оппозиционеров, противоречащих
«правилам сообщества» Twitter

Алексей Ковалев, руководитель отдела расследований издания Meduza

⁶⁵ Twitter заблокировал еще один аккаунт с позитивными новостями о России.
<https://riafan.ru/1230099-twitter-zablokiroval-eshe-odin-akkaunt-s-pozitivnymi-novostyami-o-rossii>



Alexey Kovalev ✓

@Alexey_Kovalev



Тут меня больше всего бесит даже не то, что ряд наших сограждан агрессивные банаты, а то что это 100% американский импорт, и вся эта антиабортная риторика, и выдуманные 30 лет назад «традиционные» ценности, это же всё плохо переведённая риторика американских религиозников.

Марк Фейгин, член постоянного комитета «Форума свободной России»



Mark Feygin

@FeyginMark

Читать

Увидел в ленте, что выблудок по фамилии Шлегель, депутат двух созывов Госдумы от ЕР, принимавший и инициировавший все самые кровожадные законы против России и русских, съехался в Германию и стал там гражданином. Теперь он толерант, космополит, постгуманист, я-я. И все они такие.

Ярослав Конвей, заместитель председателя Либертарианской партии России



Yaroslav Conway

@karasiqqe

Читать



Красножпые идут



**Владимир Милов, ведущий еженедельной экономической программы
«Где деньги?» на YouTube-канале Навальный LIVE**



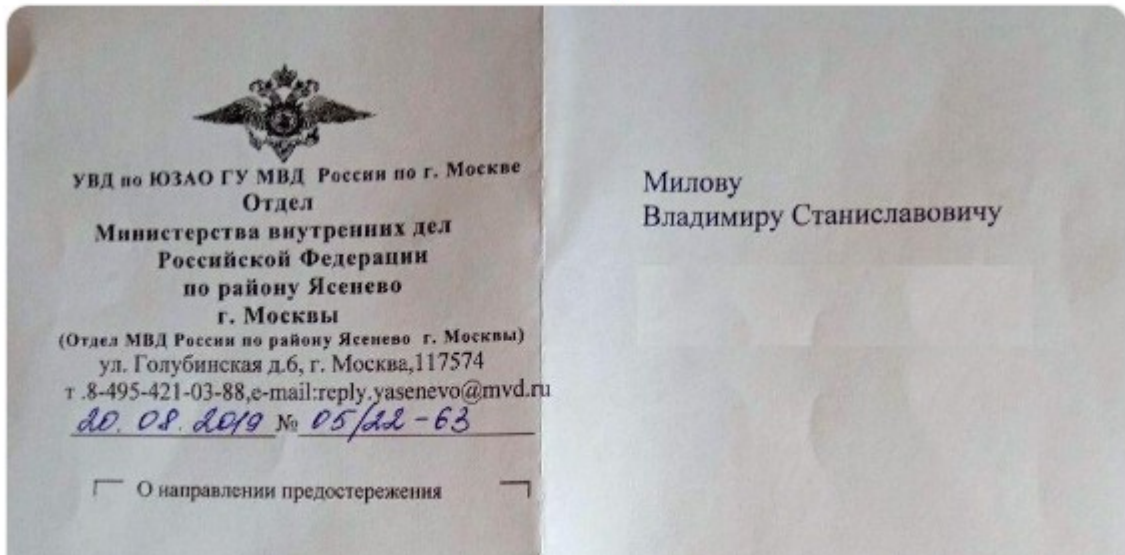
Vladimir Milov

@v_milov

Читать



Себе предостережение вынеси по статье 278 УК, тварь мусорская



Георгий Албуров, руководитель отдела расследований ФБК



Георгий Албуров ✓

@alburow

Читать

В ответ @navalny

А также прекрасно, что человека закидывают в квартиру № 47. Она принадлежит единороске, заместителю председателя госдумы и одному из руководителей ОНФ Ольге Тимофеевой

Выписка из Единого государственного реестра недвижимости о переходе прав на объект недвижимости

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ, КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ

ФГИС ЕГРН

Дата 15.04.2019

№ 99/2019/256963028

На основании запроса от 15.04.2019 г., поступившего на рассмотрение 15.04.2019 г., сообщаем, что в Единый государственный реестр недвижимости внесены записи о государственной регистрации перехода прав на:

1. Вид объекта недвижимости:	Помещение
Наименование:	
Кадастровый номер:	77:01:0002014:6093
Площадь:	141,3 кв.м
Адрес:	██████████
2. Зарегистрировано:	
2.1 правообладатель:	город Москва
вид зарегистрированного права: доля в праве:	Собственность
дата государственной регистрации права:	09.11.2017
номер государственной регистрации права:	██████████
дата, номер и основание государственной регистрации перехода (прекращения) права:	27.08.2018, рег. № ██████████ Договор купли-продажи квартиры (Договор купли-продажи квартиры от 08.07.2018)
2.2 правообладатель:	Казённое предприятие города Москвы "Управление гражданского строительства", ИНН: 7719272800